

GUIDE COMPLET POUR PRENDRE SOIN DE VOTRE NOUVEAU CHIOT

Il va sans dire qu'adopter un nouveau chiot est très excitant. Vous avez choisi un nom, vous avez visité un refuge à quelques reprises ou vous attendez impatiemment d'aller chercher le nouveau membre de votre famille chez l'éleveur. Aussi excitant que cela soit, il est essentiel de se préparer pour s'assurer que la transition de votre nouveau compagnon à sa nouvelle maison se fasse en douceur.

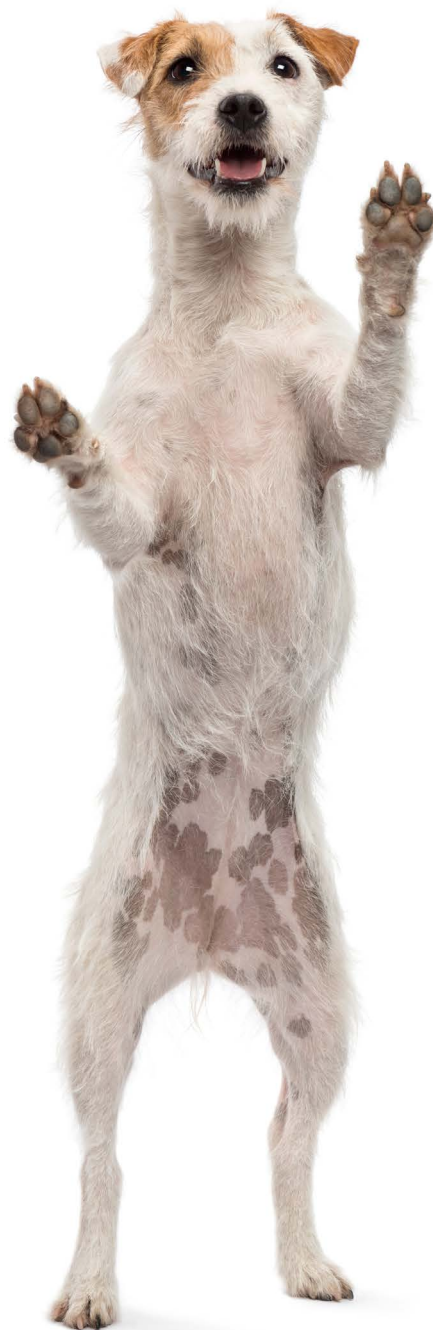


petsecure^{MC}
L'ASSURANCE CANADIENNE
POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE

Ce guide sert à répondre aux questions fréquentes sur l'accueil de chiots (ou de chiens!) dans une nouvelle maison.

Nous avons également inclus une recette pour cuisiner des gâteries pour chiens!

1. Conseils pour accueillir un nouveau chiot à la maison
2. Développer les habiletés sociales de votre chiot
3. Aider votre chiot à s'habituer à sa cage
4. Pourquoi votre chien aboie-t-il et comment le faire cesser?
5. Êtes-vous préoccupé par l'anxiété de séparation?
6. Confectionnez vos propres gâteries pour chien!
7. L'assurance maladie pour animaux offre une tranquillité d'esprit
8. L'assurance maladie pour animaux termes à connaître
9. À propos des régimes de Petsecure
10. À propos de Petsecure - Questions à poser



CONSEILS POUR ACCUEILLIR UN NOUVEAU CHIOT (OU CHIEN) À LA MAISON!

Si vous accueillez un nouveau chien à la maison, suivez ces conseils pour faciliter son intégration!



1 Assurez-vous que tous les membres de la famille soient d'accord avec l'arrivée d'un nouveau chien. Établissez des règles et des routines pour toute la famille.



2 Préparez tous les accessoires avant d'accueillir votre nouveau chien à la maison.



3 Protégez votre animal de compagnie des dangers de la maison. Retirez tout ce que votre chien pourrait endommager ou ce qui pourrait le blesser.



4 Restez calme et permettez à votre chien de faire connaissance avec tout le monde. Présentez progressivement les animaux de compagnie résidents.



5 Les chiots et les chiens bénéficieront de cours d'obéissance où ils peuvent socialiser et apprendre les bases.



6 Prenez un rendez-vous chez le vétérinaire pour un examen complet et les vaccins.

DÉVELOPPER LES HABILETÉS SOCIALES DE VOTRE CHIOT

Maintenant que vous avez accueilli votre nouveau chiot à la maison, concentrez-vous sur ce que vous pouvez faire pour qu'il soit confortable et se comporte bien.



1 Introduction de nouveautés dès le début

Les nouvelles odeurs, les environnements variés et même les nouveaux sons aident les chiots à se désensibiliser aux changements. Maintenez les nouvelles expériences positives en les récompensant généreusement avec des gâteries!



2 Dressage en cage

Apprendre à être seul peut réellement aider votre chiot à rester calme dans les situations sociales. Si vous comptez utiliser la cage, faites-le dès le premier jour.



3 Contacts avec votre chiot

Touchez régulièrement les oreilles, les orteils et la bouche de votre chiot; ce sera utile lorsque viendra le temps de couper ses griffes, de brosser ses dents ou même lors de visites chez le vétérinaire.



4 Encouragements pour le temps passé seul

Comme les enfants, les chiens peuvent développer de l'anxiété de séparation. Donnez des jouets à votre chiot et laissez-le s'amuser seul un moment pour éviter qu'il ne s'attache à vous de façon malsaine.



5 Vaccination à jour

Si votre chien est trop jeune pour recevoir tous les vaccins requis, évitez de l'amener à des endroits comme les parcs canins et les cours où se réunit un grand nombre de chiens.



6 Ateliers de jeux pour chiots

Lorsque votre chiot a reçu tous les vaccins requis, vérifiez auprès des refuges ou des pensions pour chiens de votre région s'ils offrent des ateliers pour chiots.

AIDER VOTRE CHIOT À S'HABITUER À SA CAGE

De nombreux chiens recherchent instinctivement les petits espaces clos pour s'y détendre — un peu comme les renards dans leur tanière. Servez-vous de cet instinct lorsque vous accueillez de nouveaux chiens à la maison, en particulier les chiots. Une cage sert d'espace sûr à votre chiot et facilite son apprentissage de la propreté. Les chiens habitués à leur cage sont plus en sécurité dans votre véhicule et sont plus confortables chez le vétérinaire et le toiletteur.



Faciliter la réussite des chiots

Sortez votre chiot dès qu'il quitte sa cage, dans les 15 à 20 minutes après avoir mangé, joué, ou si vous notez un changement dans son niveau d'énergie ou d'activité dans la maison. Accompagnez votre chiot chaque fois et récompensez-le en lui offrant de la nourriture, des félicitations ou des jeux. Les chiots s'entraînent plus rapidement lorsque nous leur montrons activement le bon endroit où aller.

Pleurs dans la cage

N'oubliez pas que les chiots quittent leur mère ainsi que leurs frères et sœurs et se sentent abandonnés au cours des premiers jours dans votre maison. Encouragez votre chiot à utiliser sa cage pour obtenir des friandises et ranger ses jouets. Jouez avec votre chiot jusqu'à ce qu'il soit fatigué, puis placez-le dans la cage avec un jouet à mâcher contenant des gâteries, réservé uniquement pour le temps dans la cage. Fermez la porte de la cage quelques minutes. Ignorez les gémissements et les pleurs, mais visitez toujours votre chiot lorsqu'il est calme, même s'il ne reste calme que cinq secondes. Vous devrez peut-être le visiter souvent au début, mais les pleurs de votre chiot seront de plus en plus espacés. La plupart des chiens s'acclimateront à leur cage en une semaine ou deux.

Les accidents peuvent se produire

Qu'il se produise en face de vous ou pendant que vous êtes hors de vue, ignorez l'accident. Sortez votre chiot et récompensez-le s'il fait ses besoins. Les chiots qui sont punis pour avoir eu des accidents deviennent craintifs de leurs propriétaires au lieu d'apprendre à éliminer à l'extérieur. Nettoyez les accidents avec un produit enzymatique pour réduire les odeurs.

Conseils de sécurité pour votre chien

Assurez-vous que votre chien ne peut pas s'évader de votre cour si vous le laissez à l'extérieur sans surveillance. Votre chien devrait faire une promenade d'au moins 20 minutes à l'extérieur tous les jours pour dépenser de l'énergie et explorer différents environnements. Assurez-vous qu'il porte un collier ou un harnais approprié et qu'il ne peut pas l'enlever par lui-même. Une puce électronique ou une étiquette avec vos coordonnées sont recommandées au cas où votre chien se perdrait. Les vaccins de votre chien devraient être à jour s'il socialise avec d'autres animaux de compagnie. Il devrait également recevoir un traitement préventif offert par le vétérinaire pour réduire le risque de parasites.

POURQUOI VOTRE CHIEN ABOIE-T-IL ET COMMENT LE FAIRE CESSER?

Pourquoi votre chien aboie-t-il?

Un chien qui aboie a quelque chose à exprimer. Si vous ne savez pas pourquoi votre chien aboie et que vous souhaitez qu'il arrête, vous devez tout d'abord trouver la cause.

Aurait-il peur? Serait-il enthousiaste? Est-ce qu'il s'ennuie?

Si vous découvrez que votre chien aboie parce qu'il a peur ou qu'il est inconfortable, essayez de lui donner de l'espace. Si vous pouvez l'éviter, essayez de ne pas placer votre chiot dans des situations semblables à l'avenir.

Lorsque votre chiot est excité ou s'il s'ennuie, il pourrait aboyer pour attirer votre attention!



Si vous aboyez en retour, arrêtez!

Les corrections verbales peuvent être perçues comme une invitation à continuer d'aboyer. Votre chiot pourrait se dire : « Hourra, nous aboyons ensemble! »



Supprimez ou réduisez l'élément déclencheur

Déterminez si certaines personnes, certains animaux ou certains objets en mouvement déclenchent les aboiements de votre chiot. Après avoir trouvé la cause, couvrez la partie inférieure des portes et des fenêtres avec une pellicule pour fenêtres semi-opaque afin de restreindre la visibilité.



Confiez une autre responsabilité à votre chien

Entraînez votre chiot à aller chercher un jouet et à se déplacer vers un tapis ou à sonner sa propre sonnette. Pratiquez lors de périodes de calme pour développer de bonnes habitudes.

ÊTES-VOUS INQUIET À PROPOS DE L'ANXIÉTÉ DE SÉPARATION CHEZ VOTRE CHIEN?

Vous vous demandez si votre chien pourrait souffrir d'anxiété de séparation lorsque la vie reprendra son cours normal?

Voici quelques conseils à suivre lorsque vous êtes à la maison :



Créez un espace sécurisant. Accordez-lui des moments de tranquillité pendant la journée. Vous pouvez utiliser une cage, un tapis à l'autre bout de la pièce ou vous asseoir aux deux extrémités du divan.



Favorisez la détente et le confort de votre chien. Utilisez une machine de bruit blanc, des phéromones canines ou des huiles essentielles sans danger pour les animaux.



Désensibilisez votre chien aux signaux de départ. Jouez avec vos clés ou mettez vos chaussures sans quitter la maison.



Intégrer des jeux favorisant l'autonomie. Jouez à la cachette avec ses jouets ou utilisez un tapis à renifler pour occuper l'esprit de votre chien.



Si votre chien démontre des signes d'anxiété excessive, parlez-en à votre vétérinaire.

CONFECTIONNEZ VOS PROPRES GÂTERIES POUR CHIEN!

Confectionner vos propres gâteries pour chien à la maison est une activité amusante pour vous et votre famille, et votre chien en profite aussi! Cette recette vous permet même de travailler dans votre cuisine et d'utiliser vos mains pour cuisiner quelque chose qui ne vous fera pas prendre de poids.



Ingrédients

- 2 ½ tasses de farine de blé entier (vous pouvez substituer par de la farine régulière ou d'avoine si votre chien est sensible au blé)
- 1 œuf
- ½ tasse de bouillon de bœuf ou de poulet (ou 1 c. à thé de bouillon de bœuf ou de poulet concentré mélangé avec ½ tasse d'eau chaude)
- Au choix : avoine, poudre de foie, germes de blé, fromage râpé ou miettes de bacon

Préparation

- Préchauffer le four à 350° F (180 ° C).
- Mélangez les ingrédients secs, puis ajoutez graduellement le bouillon de bœuf ou de poulet.
- Mélangez avec vos mains et pétrissez pour former une boule de pâte (le processus pourrait prendre jusqu'à trois minutes).
- Abaissez la pâte à l'aide d'un rouleau jusqu'à environ ½ pouce d'épaisseur.
- Utilisez un emporte-pièce pour créer une forme d'os ou découpez la pâte en rectangles.
- Placez les biscuits sur une tôle légèrement graissée.
- Faites-les cuire pendant 30 minutes, jusqu'à ce qu'ils soient bien dorés et durcis.
- Laissez-les refroidir avant de les ranger dans un contenant hermétique que vous pouvez conserver au congélateur jusqu'à six mois.

Avantages de confectionner vos propres gâteries pour chien

Vous savez exactement ce qu'elles contiennent. Comme vous les avez faites vous-même, vous savez que les collations de votre gentil toutou sont nutritives et délicieuses, exemptes d'additifs et d'ingrédients mystérieux.

Quelque chose de différent

Si votre chien est habitué à une marque ou à un type de gâterie, lui confectionner quelque chose qui a une apparence, une odeur et un goût différents peut être une bonne façon de piquer sa curiosité ou de lui offrir des collations supplémentaires spéciales.

Éviter les additifs néfastes pour la santé

De nombreuses gâteries pour chien commerciales contiennent des agents de conservation pour accroître leur durée de vie. La majorité des biscuits vendus en boutique ne sont pas mauvais pour votre chien, mais varier de temps en temps avec des aliments est une façon d'offrir une option plus saine.

Conseils à suivre lorsque vous confectionnez des gâteries pour chien maison

Gardez en tête les allergies ou la sensibilité de votre chien par rapport à certains ingrédients et trouvez des substituts afin de les éviter. Vous devriez également consulter les étiquettes pour vous assurer qu'il n'y ait pas de contamination croisée avec les ingrédients que vous utilisez. Par exemple, si votre chien est sensible au blé, assurez-vous que la farine que vous utilisez n'est pas traitée dans une usine qui traite également des produits contenant du blé (vous devriez voir la mention « sans blé » sur l'étiquette). Si vous expérimentez avec de nouvelles saveurs, commencez par servir les nouveaux aliments en petites quantités à votre chien pour voir comment il réagit avant de les ajouter à une fournée entière de gâteries.

L'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE OFFRE UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

L'assurance pour animaux de compagnie peut vous aider à payer les frais médicaux. Si votre animal de compagnie est malade ou subit un accident, nous couvrons le diagnostic, les radiographies, l'hospitalisation, la chirurgie, les médicaments et plus encore.



Nous croyons que vous devriez avoir la liberté de prendre des décisions concernant les soins médicaux de votre animal de compagnie en écoutant votre cœur, non pas votre portefeuille.

FONCTIONNEMENT

- 1 Obtenez une soumission, puis achetez le régime offrant la couverture que vous préférez et qui répond à votre budget.
- 2 Respectez la période d'attente.
La période d'attente pour les accidents est de 48 heures, celle pour les maladies est de 14 jours et celle des soins dentaires est de six mois.
- 3 Présentez une réclamation.
Payez la facture du vétérinaire et demandez à un employé de la clinique de remplir et de signer le formulaire de réclamation..
- 4 Envoyez-nous votre formulaire de réclamation et les factures connexes
Le remboursement applicable sera effectué par chèque ou par dépôt direct.

QUELQUES TERMES À CONNAÎTRE

Coassurance

La coassurance est la portion de la réclamation dont le titulaire de police est responsable. Petsecure couvre 80 % des frais de vétérinaire. Le 20 % de la réclamation dont le titulaire de police est responsable se nomme la « coassurance ».

Petsecure croit que la coassurance est une façon de partager la responsabilité de la propriété des animaux et de s'assurer que les primes demeurent abordables.

Franchise

La franchise annuelle est un montant qui doit être acquitté ou soustrait des réclamations avant le remboursement — une seule fois par année d'assurance.

Par exemple, si vous avez une franchise de 100 \$, lorsque vous soumettrez une réclamation, nous calculerons 80 % des dépenses admissibles et soustrairons le 100 \$ du montant total. Toutes les dépenses admissibles au-delà de ce montant seront remboursées, puis, pour le reste de l'année d'assurance, 80 % de vos demandes seront remboursées jusqu'à concurrence des montants d'assurance de votre police.

Si vous soumettez une réclamation d'un montant moins élevé, elle contribuera à la portion de la franchise jusqu'à l'atteinte du montant de cette dernière.

Maladies préexistantes

Une maladie préexistante est une maladie ou une condition qui a démontré des signes de sa présence avant l'entrée en vigueur de votre police ou durant la période d'approbation. Cela s'applique avec ou sans diagnostic confirmé.



L'assurance pour animaux de compagnie élimine le stress financier lié aux visites chez le vétérinaire. Elle peut rembourser les frais des accidents, des maladies, des problèmes de comportement, de bien-être, des soins dentaires et plus encore.

L'idéal est de souscrire une police d'assurance lorsque votre chat est encore jeune, avant que les problèmes médicaux ne surviennent. Le coût moyen pour les chats en 2020 était de 369 \$ par année¹ (environ 31 \$ par mois); ce coût sera justifié à la suite d'un ou deux accidents ou maladies mineures.

Considérez le paiement de votre prime d'assurance comme un montant que vous épargnez aux fins de soins vétérinaires chaque mois. Les propriétaires d'animaux de compagnie auront accès à des milliers de dollars après n'importe quelle période d'attente.

¹ 2021 North American Pet Health Industry Report, <https://naphia.org/industry-data/section-3-average-premiums/> (en anglais seulement)

À PROPOS DES RÉGIMES D'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE PETSECURE



Qu'est-ce qui est couvert?

- Jusqu'à 80 % du montant de votre facture de vétérinaire, incluant les frais d'examen et les taxes
- Accidents et maladies
- Diagnostics
- Radiographies
- Soins d'urgence et hospitalisation
- Chirurgies
- Médicaments
- Couverture de soins dentaires — coût des nettoyages annuels ou problèmes de dents ou de gencives
- Autres avantages, comme les frais de transport ou de garde, d'affiches pour animaux perdus et plus encore
- Traitements alternatifs, comme l'acupuncture ou les massages
- Thérapies comportementales
- Appareils médicaux

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

- Toute condition pour laquelle des signes ou symptômes étaient présents avant que la police commence ou avant la fin des périodes d'attente
- Les traitements facultatifs ou non urgents que vous faites administrer à un animal, qui n'est pas directement relié à une maladie ou à un accident ou assuré.
- La nourriture ou la diète particulière
- La stérilisation
- La grossesse et la mise bas

Apprenez-en plus en visitant le petsecure.com ou en appelant le **1 800 268-1169**.

© 2024 Assurance maladie pour animaux de compagnie Petsecure et son logo sont des marques déposées de la Compagnie d'assurance Petline. Petsecure couvre les animaux de compagnie admissibles des résidents du Canada. Toutes les couvertures décrites dans ce document sont sujettes aux conditions, restrictions et exclusions indiquées dans les libellés de polices. En cas de différence entre le contenu de ce document et le libellé de votre police, le libellé de police a préséance. L'assurance maladie pour animaux de compagnie Petsecure est souscrite et distribuée par la Compagnie d'assurance Petline.

À PROPOS DES RÉGIMES D'ASSURANCE MALADIE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE PETSECURE



Puis-je choisir parmi différents régimes?

Oui, vous pouvez choisir parmi quatre régimes, selon la couverture qui convient à votre budget et que vous préférez.

Le régime comprend-il l'assurance des soins dentaires?

Oui, tous les régimes comprennent un montant d'assurance annuel pouvant être utilisé pour les soins dentaires de routine.

Y a-t-il une période d'attente?

Oui. La période d'attente pour les accidents est de 48 heures. Celle pour les maladies est de 14 jours, alors que celle pour les soins dentaires, les ligaments croisés et les problèmes liés aux disques intervertébraux est de six mois.

Les frais d'examen du vétérinaire et les taxes sont-ils couverts?

Oui.

Offrez-vous des options pour les soins de routine?

Oui, notre régime Secure 4 inclut une couverture pour les soins de bien-être qui peut être utilisé pour les examens et vaccins annuels, les tests sanguins annuels, les médicaments de contrôle des puces, le traitement préventif contre les vers du cœur et plus encore.

Les conditions héréditaires, comme la dysplasie des hanches, sont-elles couvertes?

Oui, les conditions héréditaires ou congénitales sont couvertes, tant qu'elles ne sont pas préexistantes.

Les thérapies parallèles sont-elles couvertes?

Oui. Lorsqu'ils sont prescrits par le vétérinaire, nous couvrons les traitements homéopathiques, le traitement par cellules souches, la thérapie au laser, la physiothérapie.

Apprenez-en plus en visitant le petsecure.com ou en appelant le **1 800 268-1169**.

© 2024 Assurance maladie pour animaux de compagnie Petsecure et son logo sont des marques déposées de la Compagnie d'assurance Petline. Petsecure couvre les animaux de compagnie admissibles des résidents du Canada. Toutes les couvertures décrites dans ce document sont sujettes aux conditions, restrictions et exclusions indiquées dans les libellés de polices. En cas de différence entre le contenu de ce document et le libellé de votre police, le libellé de police a préséance. L'assurance maladie pour animaux de compagnie Petsecure est souscrite et distribuée par la Compagnie d'assurance Petline.



petsecure.com/fr-ca

1 800 268-1169